

STOPPA SKITSNACKET

fyra tipsar

Text: GERD ERIKSSON

Johanna Eriksson-Wallén

Coach, Resursteamet i Stockholm AB, 180 anställda.

Hur hanterar ni skitsnack på jobbet?

– Där det finns skitsnack kommer man in i en dålig stämning, ältar och fastnar i det. Det är jätteskönt att slippa det. Här uppmuntrar vi varandra och tittar på hur vi kan lösa ett problem i stället. Vi har en rak kommunikation och tar snacket direkt med varandra. Är det bra stämning på jobbet blir arbetet mycket bättre för alla.

Hur tränar ni er på att vara raka?

– Vi har bland annat ett spel där vi själva fått bidra med olika situationer som kan förekomma i arbetet. Under spelets gång diskuterar vi tillsammans de problem som dyker upp. Det gör att vi är lite förberedda när det händer.

Vad får ni för återkoppling från er vd?

– Hon är generös med feedback och är snabb med att lyfta framför allt det bra vi coacher gjort, men också det som blivit mindre bra – utan att det känns besvärligt. Vi resonerar om det och går vidare. Det är ett prestigelöst klimat.

COACHEN

